**WYKAZ INSTYTUCJI KONSUMENCKICH**

**BEZPŁATNA INFOLINIA KONSUMENCKA**

tel. 801 440 220

(połączenie bezpłatne)

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**CENTRUM E-PORAD**

(porady udzielane pocztą e-mail):

[porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**CENTRUM INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

ul. Wrocławska 5

68-200 Żary

tel. 68 470 14 44

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**INSPEKCJA HANDLOWA**w Zielonej Górze

ul. Westerplatte 11

65-034 Zielona Góra

tel. 68 322 18 36

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

centrum informacji konsumenckiej (sprawy telekomunikacyjne)

Infolinia 801 900 853

tel. 68 320 25 44 (Zielona Góra)

[www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**URZĄD REGULACJI ENERGETYKI**

tel. 22 244 26 36

[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**RZECZNIK FINANSOWY I UBEZPIECZONYCH**

(sprawy bankowe i rynek kapitałowy, ubezpieczenia i zabezpieczenia emerytalne)

tel. 22 333 73 25, 22 333 73 28

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

**URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

[www.uokik.gov.pl](http://WWW.UOKIK.GOV.PL)

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

**STOWARZYSZENIE KONSUMENTÓW POLSKICH**

[www.konsumenci.org](http://www.konsumenci.org)

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

**FEDERACJA KONSUMENTÓW**

[www.federacja-konsumentow.org.pl](http://WWW.federacja-konsumentow.org.pl)

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

**POZNAJ SWOJE PRAWA:** [www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl](http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl)