

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NIEZGODNOŚCI TOWARU/USŁUGI Z UMOWĄ



(pieczęćka firmowa sprzedawcy/usługodawcy)

Sporządzono w dniu w punkcie handlowym/usługowym
..... w ul.

- 1) Imię i nazwisko reklamującego
- 2) Adres
- 3) Data nabycia towaru/usługi 4) Cena towaru/usługi
- 5) Nazwa towaru/usługi
- 6) Opis niezgodności towaru/usługi z umową
-
-
-
- 7) Termin stwierdzenia niezgodności towaru z umową
- 8) Żądanie reklamującego

- (a)
- nieodpłatną naprawę*)
 - wymianę na nową*)

- (b) **)
- stosowne obniżenie ceny*)
 - odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*)

Uzasadnienie żądania (dot. Tylko pkt. „b”)

.....

.....

.....

9) Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176):

*) wybór żądania należy do reklamującego

***) tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.